

SuperOffice – Telefonintegration

Mit unserem Modul CallMonitor überblicken Sie alle Ihre Anrufe

Durch den Einsatz unserer CTI (Computer-Telefon-Integration) können Sie mit Hilfe der funktionellen Verbindung Ihres Telefons mit dem kompletten Datenbestand Ihres SuperOffice Ihre Kundenbetreuung wesentlich verbessern.

Das Modul CallMonitor / CTI-Link

Mit unserem Modul CallMonitor / CTI-Link erfahren Sie anhand Ihrer Kontaktdaten aus SuperOffice in Echtzeit, wer Sie gerade anruft. Zusätzlich zu den Daten des Anrufenden können Sie sich eine Anrufverlaufsliste anzeigen lassen und per Mausklick zurückrufen.

Weitere Features:

Zudem besteht die Möglichkeit, direkt Aktionen und Dokumente zu Ihren Kontakten in SuperOffice anzulegen. Ebenso können unbekannte Anrufer mit einer Unschärfesuche in SuperOffice gesucht werden, um herauszufinden, ob

beispielsweise bereits Informationen zum Unternehmen des Anrufers oder des Anrufers selbst in Ihrem Datenbestand vorhanden sind.



Weitere Informationen

Für Infos zu SuperOffice CRM und unseren Zusatzmodulen besuchen Sie uns auf www.businessacts.de.