

SuperOffice – Customized CRM

Als prozessverstehende Berater mit Technologiekompetenz modellieren wir SuperOffice-Standard Software individuell für unsere Kunden.



FormsDesigner

Gestalten Sie in wenigen Minuten neue, eigene Oberflächen für SuperOffice SIX - ohne Programmierkenntnisse.

Wählen, platzieren und verknüpfen Sie mühelos alle Daten, die Sie auf Ihrer Bedienoberfläche sehen möchten. Dabei stehen Ihnen auch die Informationen aus Ihren sonstigen Datenbanken zur Verfügung.

Der FormsDesigner kann mit oder ohne HostService genutzt werden, welcher das Überblenden und Ersetzen von Ansichten unterstützt. Aber auch ohne den HostService können Sie mit dem FormsDesigner Ansichten erweitern. Die Kernfunktionen des FormsDesigners bieten wir auch einzeln zur Nutzung an.

Intelligenter Import

Der intelligente Import stellt eine

professionelle und nützliche Lösung dar, die Ihren Zeitaufwand beim Datenimport erheblich verringert. Vor dem Import werden die betreffenden Daten getrennt und es wird geprüft, ob sich in der Datenmenge bereits aktualisierte oder vorhandene Daten (Dubletten) im Speicherziel befinden (zweistufige Datenübernahme). Durch die zweistufige Datenübernahme können aus der Importdatei gegebenenfalls vorhandene Dubletten im Vorfeld ausgefiltert werden.

Möchten Sie beispielsweise neue Kundendaten in Ihr CRM aufnehmen, können Sie mit diesem Tool verhindern, dass bereits vorhandene Daten erneut übernommen werden. Daraus ergibt sich eine deutliche Verbesserung der Datenqualität. Über eine entsprechende Suchmatrix können Sie vor der Datenübernahme selbst definieren, welche Informationen aus den Importdaten (z.B. Postleitzahlen, Firmenname) mit den Daten aus der bereits vorhandenen Daten-



menge in SuperOffice abgeglichen werden sollen.

AutoImport

Mit der AutoImport Lösung können Sie zeitgesteuert Ihre Standard-Importe automatisieren.

Dadurch können Datenimporte und -übernahmen, die in regelmäßigen Intervallen anfallen, wie zum Beispiel der Abgleich mit Ihrem EAP-System, automatisch gesteuert werden. Auf diese Weise stellen Sie sicher, dass Informationen wie Umsätze, Kundenstatus und -informationen oder auch offene Rechnungen regelmäßig geprüft und aktualisiert werden.

Weitere Informationen

Für Infos zu SuperOffice CRM und unseren Zusatzmodulen besuchen Sie uns auf www.businessacts.de.

